

# POLÍTICA DE PRIVACIDADE

## 1. QUEM É O RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO DOS SEUS DADOS?

Os controladores dos seus dados são:

- **Bustorff Vinhas Unipessoal, lda**, empresa atualmente a operar em Portugal na venda de produtos da marca **Piquinhos kids - Baby Wear**.
  - Endereço postal: **Rua D. Afonso Henriques 538. 2765-574 Estoril**
  - Endereço de e-mail do Responsável pela Proteção de Dados: [carmobmota@gmail.com](mailto:carmobmota@gmail.com)

## 2. PORQUE TRATAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS

Dependendo da finalidade para a qual tratamos os seus dados em cada momento, temos a necessidade de tratar alguns dados que, em geral, serão, **dependendo de cada caso**, os seguintes:

- Os seus **dados de identificação** (por exemplo, o seu nome, apelido, idioma e país a partir do qual interage connosco, dados de contacto etc.);
- Informações **económicas e de transações** (por exemplo, os seus dados de pagamento ou do cartão, informações relativas às suas compras, encomendas, devoluções, etc.);
- **Dados de ligação, geolocalização e/ou navegação** (caso interaja connosco através do seu telemóvel, por exemplo);
- Informações **comerciais** (por exemplo, caso tenha subscrito a nossa newsletter),
- Informações sobre os seus **gostos e preferências**.

Recorde que, quando solicitarmos que preencha os seus dados pessoais para lhe dar acesso a qualquer funcionalidade, iremos assinalar determinados campos como *obrigatórios*, uma vez que estas são as informações que precisamos para lhe podermos fornecer o serviço ou dar acesso à funcionalidade em questão. Tenha em consideração que, se decidir não disponibilizar os referidos dados, pode não conseguir completar o seu registo de utilizador ou pode não conseguir desfrutar desses serviços ou funcionalidades.

Em casos específicos, um terceiro poder-nos-á fornecer informações sobre si utilizando uma característica ou serviço, por exemplo, enviando uma encomenda para a sua morada. Nesses casos, processamos apenas os dados sempre que tal for relevante para esta característica ou serviço, conforme indicado nesta Política de Privacidade.

Dependendo da forma como interage com o nosso Site, isto é, dependendo dos serviços, produtos ou funcionalidades das quais deseja desfrutar, iremos tratar os seus dados pessoais para as seguintes finalidades:

FINALIDADE	Informação
<p><b>1. Para gerir o seu registo na qualidade de utilizador do Site</b></p>	<p>Caso decida tornar-se um utilizador registado do nosso Site, temos a necessidade de tratar os seu dados para o <b>identificar como utilizador</b> e para lhe <b>dar acesso</b> às suas variadas funcionalidades, produtos e serviços que se encontram à sua disposição enquanto utilizador registado. Pode cancelar a sua conta de utilizador registado ao entrar em contacto connosco através do Serviço de atendimento ao cliente.</p>
<p><b>2. Para o desenvolvimento, cumprimento e execução do contrato de compra ou prestação de serviços que celebrou Connosco no Site</b></p>	<p>Esta finalidade inclui o tratamento dos seus dados, sobretudo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Para o contactar</b> relativamente a atualizações ou comunicações informativas <b>relacionadas com as funcionalidades, produtos ou serviços contratados</b>, incluindo <b>inquéritos sobre a qualidade</b> e para estabelecer um grau de satisfação do cliente com o serviço prestado;</li> <li>▪ <b>Para efetuar a gestão do pagamento</b> dos produtos que adquiriu, independentemente do método de pagamento utilizado. Por exemplo: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Se, ao comprar qualquer um dos nossos produtos através da Página Web optar por ativar a funcionalidade de <b>guardar os dados do seu cartão</b> para futuras compras (sempre que esta característica estiver disponível), teremos de tratar os dados indicados para ativação e desenvolvimento dessa funcionalidade. O consentimento para a ativação desta funcionalidade permite que o preenchimento automático os seus dados de pagamento surja em compras posteriores para não ter de voltar a introduzi-los em cada novo processo, e estes dados serão considerados válidos e vigentes para compras posteriores. Pode alterar ou cancelar os seus cartões em qualquer momento através da secção relativa às informações de pagamento da sua conta de utilizador registado no Site</li> </ul> </li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Para efeitos de faturação e para lhe disponibilizarmos os talões e as faturas das compras que efetuou através do Site.</li> </ul>

<p><b>3. Para satisfazer solicitações ou pedidos que realize através dos canais de Apoio ao cliente</b></p>	<p>Apenas tratamos os dados pessoais que são <b>estritamente necessários</b> para efetuar a gestão ou resolver a sua solicitação ou pedido.</p> <p>Se nos contactar via telefone, a chamada poderá ser gravada para propósitos de qualidade e para que possamos responder ao seu pedido.</p>
---	--

#### 4. Para efeitos de marketing.

Esta finalidade inclui o tratamento dos seus dados, principalmente, para:

- Personalizar os serviços que lhe oferecemos e permitir-nos indicar-lhe recomendações com base nas suas interações com a [•] no Site e uma análise do seu perfil de utilizador (por exemplo, com base no seu histórico de compras e navegação).
- Mostrar-lhe **publicidade na Internet** que poderá ver quando visitar páginas web e apps, por exemplo, nas redes sociais. A publicidade que verá poderá ser aleatória, mas em algumas ocasiões poderá ser publicidade relacionada com as suas preferências ou histórico de compras e navegação.
  - Se utilizar as redes sociais, poderemos fornecer às empresas com as quais colaboramos determinadas informações para que lhes possam mostrar publicidade [•] e, em geral, lhe oferecer a si e aos utilizadores como você publicidade que possa ter em conta o seu perfil em perfis das ditas redes sociais. Se desejar informações sobre a utilização dos seus dados e como a publicidade funciona nas redes sociais, recomendamos que reveja as políticas de privacidade das páginas de redes sociais nas quais tenha perfis.

Realizar **ações promocionais** (por exemplo, para a organização de concursos ou para enviar a lista dos artigos guardados para o endereço de e-mail que nos tenha indicado). Ao participar em qualquer ação promocional, autoriza-nos a tratar os dados que nos disponibilizou dependendo da ação promocional e a comunicá-los através de diversos meios como redes sociais ou no próprio Site. Em cada ação promocional que participar terá disponíveis os termos e condições através dos quais lhe daremos informações mais detalhadas sobre o tratamento dos seus dados pessoais.

<p><b>5. Análise da funcionalidade e da qualidade</b> para melhorar os nossos serviços</p>	<p>Se aceder à nossa Plataforma, informamos que trataremos os seus dados de navegação para <b>efeitos analíticos e estatísticos</b>, isto é, para entender de que forma os utilizadores interagem com a nossa Plataforma e com as ações que implementamos em outras páginas web e apps, para que possamos melhorar os nossos serviços.</p> <p>Além disso, realizaremos ocasionalmente <b>inquéritos e ações de qualidade</b> destinados a conhecer o grau de satisfação dos nossos clientes e utilizadores e a detetar as áreas em que podemos melhorar.</p>
--	--

### 3. DE QUE MODO ESTAMOS LEGALMENTE AUTORIZADOS PARA TRATAR OS SEUS DADOS?

Os fundamentos jurídicos que nos permitem tratar os seus dados pessoais também dependem da finalidade para a qual os tratamos, conforme se explica na tabela seguinte:

Finalidade	Legitimidade
<p><b>1. Gerir o seu registo como utilizador do Site</b></p>	<p>O tratamento dos seus dados é <b>necessário em conformidade com os termos que regulam a utilização do Site</b>. Por outras palavras, para se poder registar como utilizador no Site, precisamos de tratar os seus dados pessoais, caso contrário não poderíamos gerir o seu registo.</p>

<p><b>2.</b> <b>D e s e n v o l v i m e n t o ,</b> <b>c u m p r i m e n t o e e x e c u ç ã o</b> <b>do contrato de compra ou</b> <b>de prestação de serviços</b></p>	<p>O tratamento dos seus dados é necessário para a <b>celebração do contrato de compra ou de prestação de serviços</b> consigo.</p> <p>Consideramos que temos um <b>interesse legítimo</b> para realizar as verificações necessárias para detetar e prevenir possíveis fraudes, ou utilizações fraudulentas do Site, por exemplo, quando fazer uma compra ou devolução. Entendemos que o processamento destes dados é positivo para todas as partes envolvidas: Para si, uma vez que nos permite criar medidas para o proteger contra tentativas de fraude perpetradas por terceiros; para nós, uma vez que nos permite evitar utilizações não autorizadas do Site; para todos os nossos clientes e sociedade, uma vez que também protege o seu interesse assegurando que as atividades fraudulentas são desencorajadas e detetadas quando ocorrem.</p>
--	---

<p><b>3. Apoio ao Cliente</b></p>	<p>Consideramos que temos um <b>interesse legítimo</b> em responder aos pedidos ou questões que nos colocar através dos diversos canais de contacto existentes. Entendemos que o tratamento destes dados também é benéfico para si, na medida em que nos permite prestar-lhe uma assistência adequada e responder às questões colocadas.</p> <p>Quando nos contactar, em particular, para a gestão de incidentes relacionados com a sua encomenda ou com o artigo/serviço adquirido através do Site, o tratamento dos seus dados é necessário para a <b>celebração do contrato de compra</b>.</p> <p>Quando o seu pedido estiver relacionado com o exercício dos direitos sobre os quais o informamos abaixo, ou com reclamações relacionadas com os nossos produtos ou serviços, estamos legalmente autorizados a tratar os seus dados <b>para efeitos de conformidade com as nossas obrigações legais</b>.</p>
<p><b>4. Marketing</b></p>	<p>Estamos legalmente autorizados a tratar os seus dados para efeitos de marketing uma vez que nos dá o seu <b>consentimento</b>, por exemplo, quando aceita receber informações personalizadas através de diversos canais, ou quando aceita os termos e condições para participar numa ação promocional.</p>
<p><b>5. Análise da funcionalidade e da qualidade</b></p>	<p>Consideramos que temos um <b>interesse legítimo</b> na análise da funcionalidade do Site e do grau de satisfação do utilizador, pois entendemos que o tratamento destes dados também é benéfico para si, uma vez que a finalidade é melhorar a experiência do utilizador e oferecer um serviço com mais qualidade.</p>

#### 4. DURANTE QUANTO TEMPO CONSERVAREMOS OS SEUS DADOS?

O prazo de conservação dos seus dados dependerá das finalidades para as quais os tratamos, conforme como se explica abaixo:

Finalidade	Prazo de conservação
1. Gerir o seu registo como utilizador da Plataforma	Trataremos os seus dados durante o tempo em que mantiver a condição de utilizador registado (isto é, até decidir cancelar a sua subscrição).
2. Desenvolvimento, cumprimento e execução do contrato de compra ou prestação de serviços	<p>Trataremos os seus dados durante o tempo necessário para gerir a compra dos produtos ou serviços que adquiriu, incluindo possíveis devoluções, queixas ou reclamações associadas à compra do produto ou serviço em questão.</p> <p>Por vezes, apenas trataremos os dados até ao momento em que decidir, como é o caso dos dados de pagamento (cartão) que nos pediu para armazenar para compras futuras (sempre que tal característica estiver disponível).</p>
3. Apoio ao Cliente	Trataremos os seus dados durante o tempo necessário para atender a sua solicitação ou pedido.
4. Marketing	<p>Mostrar-lhe-emos publicidade personalizada até que altere as definições do seu telemóvel ou navegador como, por exemplo, se a permissão para tal for revogada.</p> <p>Caso participe em ações promocionais, conservaremos os seus dados por um prazo de seis (6) meses a partir do término da ação.</p>
5. Análise da funcionalidade e da qualidade	Trataremos os seus dados de forma esporádica durante o tempo em que realizarmos uma determinada ação ou inquérito de qualidade ou até anonimizarmos os seus dados de navegação.

Independentemente de tratarmos os seus dados durante o tempo estritamente necessário para cumprir a finalidade correspondente, conservaremos posteriormente os mesmos devidamente guardados e protegidos durante o tempo em que puderem surgir responsabilidades decorrentes do tratamento, em conformidade com a legislação em vigor em cada momento. Quando cada uma das possíveis ações prescrever, apagaremos os dados pessoais.

## 5. PARTILHAMOS OS SEUS DADOS COM TERCEIROS?

Para cumprir as finalidades indicadas na presente Política de Privacidade, é necessário darmos acesso aos seus dados pessoais a **terceiros** que nos prestam apoio nos serviços que lhe oferecemos, ou seja:

- instituições **financeiras**,
- **Entidades de prevenção e deteção de antifraude**,
- Prestadores de serviços **analíticos e tecnológicos**,
- Prestadores de serviços e parceiros de serviços para **logística, transporte e entrega e/ou** estabelecimentos parceiros,
- prestadores de serviços relacionados com o **apoio ao cliente**,
- Prestadores de serviços e colaboradores relacionados com **marketing e publicidade** como, por exemplo, páginas de redes sociais, agências de publicidade ou parceiros de publicidade.

## 6. QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS QUANDO NOS DISPONIBILIZA OS SEUS DADOS

Comprometemo-nos a respeitar a confidencialidade dos seus dados pessoais e a garantir-lhe o **exercício dos seus direitos**.

Nomeadamente, independentemente da finalidade ou do fundamento jurídico ao abrigo do qual tratarmos os seus dados, tem direito a:

- Solicitar o **acesso** aos seus dados pessoais dos quais dispomos. Recordamos que, no caso de ser um utilizador registado no Site.
- Solicitar que **retifiquemos** os dados de que dispomos.
- Solicitar que **apaguemos** os seus dados na medida em que já não sejam necessários para a finalidade para a qual necessitamos de continuar a tratá-los, conforme acima explicado, ou

quando já não estivermos legalmente autorizados a tratá-los.

- Solicitar que **cancelemos ou limitemos o tratamento** dos seus dados pessoais, o que significa que em determinados casos nos pode solicitar que suspendamos temporariamente o tratamento dos dados ou a sua conservação para além do tempo necessário.

Caso nos tenha dado o seu **consentimento** para tratar os seus dados para qualquer finalidade, **também tem o direito de o retirar em qualquer momento**. Algumas das formas pelas quais pode revogar o seu consentimento estão detalhadas na secção 2, na qual explicitamos quais são finalidades do tratamento dos seus dados.

Quando obtivermos legitimidade para tratar os seus dados através do seu **consentimento** ou para fins do **contrato**, como explicitado na secção 3, também terá direito a solicitar a **portabilidade dos seus dados pessoais**. Isto significa que terá direito a receber os dados pessoais que nos disponibilizou de forma estruturada, de utilização corrente e de leitura automática, para que possa transmiti-los diretamente a outra entidade sem qualquer tipo de impedimento da nossa parte.

Além disso, sendo o tratamento dos seus dados baseado no seu **interesse legítimo**, também tem o direito de **contestar** o tratamento destes.

Por último, informamos que tem o direito a apresentar uma reclamação à **autoridade de controlo** em matéria de proteção de dados.

## **7. O QUE ACONTECE QUANDO NOS FORNECE DADOS DE TERCEIROS OU SE UM TERCEIRO NOS TIVER FORNECIDO OS SEUS DADOS?**

Dispomos de funcionalidades ou serviços que exigem que processemos os dados pessoais de um terceiro que você, como utilizador, ou cliente, nos deverá fornecer como, por exemplo quando autorizar um terceiro a recolher uma encomenda na nossa loja ou estabelecimentos parceiros. Se nos fornecer dados pessoais de terceiros ou se for necessário que tenhamos que pedir a um terceiro para recolher uma encomenda em seu nome, confirma que os informou dos objetivos e da forma através da qual processamos os seus dados pessoais.

Se um terceiro nos tiver fornecido os seus dados, ou se os tiver fornecido você mesmo(a) em resultado de uma característica ou serviço pedido por um dos nossos utilizadores, iremos utilizá-los para gerir a característica ou serviço em questão em cada caso, dentro dos limites dos propósitos listados nesta Política de Privacidade.

## **8. ALTERAÇÕES À POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

Poderemos proceder a alterações nas informações enunciadas na Política de Privacidade, quando considerarmos necessário. Se procedermos a estas alterações, o utilizador será notificado por diversos meios através do Site (por exemplo, através de um banner, um pop-up ou de uma notificação push) ou por mensagem para o seu e-mail, quando as alterações em questão forem relevantes para a sua privacidade, para que possa revê-las, avaliá-las e, se for o caso, contestar ou cancelar algum serviço ou funcionalidade. De qualquer forma, aconselhamos que reveja esta Política de Privacidade periodicamente caso sejam feitas pequenas alterações ou sejam introduzidas algumas melhorias interativas, lembrando que esta estará sempre disponível no nosso site.